

2026년 자체 고객만족도 조사 실시 안내

한국주택금융공사는 공사 상품 이용고객을 대상으로 다음과 같이 자체 고객만족도 조사를 실시하고자 합니다.

- 다 음 -

- (목적) 정기적인 고객만족도 조사를 통해 공사 상품·서비스 수준 등을 평가·분석하여 업무 개선에 반영
- (조사개요)
 - 조사대상: '26.1월 ~ '26.10월 중 공사 상품 이용고객*
 - 조사기간: '26.5월 ~ 11월
 - 조사방법: 전화 조사(조사업체에서 이용상품 안내 후 설문조사)
 - 조사대행: (주)더밸류업컨설팅
 - 담당자: 김남원 대리(02-563-5228)
- (기타사항) 설문조사 실시 후 추첨을 통하여 소정의 사은품(모바일 상품권)을 제공할 예정이오니, 적극 참여 부탁드립니다.

